

# 2020年度社会福祉士・精神保健福祉士 全国統一模擬試験

## 成績概況

一般社団法人日本ソーシャルワーク教育学校連盟

## 科目別平均点

区分	科目名	受験者数	最高点	最低点	平均点
共通 科目	人体の構造と機能及び疾病	7,980	7	0	2.8
	心理学理論と心理的支援	7,980	7	0	2.4
	社会理論と社会システム	7,980	7	0	3.3
	現代社会と福祉	7,980	10	0	4.1
	地域福祉の理論と方法	7,980	10	0	4.7
	福祉行財政と福祉計画	7,980	7	0	1.6
	社会保障	7,980	7	1	2.6
	障害者に対する支援と障害者自立支援制度	7,980	7	0	3.1
	低所得者に対する支援と生活保護制度	7,980	7	0	3.4
	保健医療サービス	7,980	7	0	3.6
	権利擁護と成年後見制度	7,980	7	1	4.0
社会 専門 科目	社会調査の基礎	6,994	7	0	3.8
	相談援助の基盤と専門職	6,994	7	0	4.2
	相談援助の理論と方法	6,994	21	0	14.2
	福祉サービスの組織と経営	6,994	7	0	2.0
	高齢者に対する支援と介護保険制度	6,994	10	0	3.4
	児童や家庭に対する支援と児童・家庭福祉制度	6,994	7	0	2.9
	就労支援サービス	6,994	4	0	1.1
	更生保護制度	6,994	4	0	1.5
精神 専門 科目	精神疾患とその治療	2,418	10	0	5.3
	精神保健の課題と支援	2,418	10	0	4.9
	精神保健福祉相談援助の基盤	2,418	15	0	8.1
	精神保健福祉の理論と相談援助の展開	2,418	25	0	14.8
	精神保健福祉に関する制度とサービス	2,418	12	1	5.4
	精神障害者の生活支援システム	2,418	8	0	2.9

# 正答率【共通科目】

問題 No	正答率(%)
	全国
1	67.4
2	32.4
3	60.5
4	31.6
5	27.3
6	29.7
7	26.2
8	13.7
9	23.9
10	46.9
11	33.5
12	56.5
13	16.3
14	51.1
15	26.6
16	62.0
17	12.0
18	66.6
19	46.2
20	90.0
21	26.6
22	12.5
23	49.6
24	28.5
25	37.4
26	37.8
27	28.2
28	52.8
29	82.8
30	29.0

問題 No	正答率(%)
	全国
31	48.8
32	18.6
33	78.2
34	54.3
35	15.8
36	51.5
37	88.4
38	30.5
39	32.4
40	68.4
41	28.8
42	34.7
43	41.9
44	15.3
45	25.2
46	15.7
47	9.6
48	17.7
49	16.7
50	6.2
51	17.8
52	40.6
53 ※	100.0
54	31.7
55	43.5
56	47.0
57	34.4
58	57.2
59	54.4
60	25.5

問題 No	正答率(%)
	全国
61	10.6
62	84.5
63	29.4
64	48.1
65	81.1
66	39.6
67	44.3
68	64.5
69	33.6
70	59.6
71	59.2
72	16.5
73	95.5
74	43.2
75	58.4
76	26.6
77	24.2
78	22.1
79	65.4
80 ※	100.0
81	61.8
82	63.0
83	67.2

※「共通科目」問題 53・問題 80 は全ての選択肢が誤りとなり、問題として不適切なため、全員に加点します。

# 正答率【社会専門】

問題 No	正答率(%)
	全国
84	83.7
85	49.6
86	52.9
87	92.2
88	35.0
89	58.8
90	3.9
91	53.5
92	83.8
93	77.5
94	68.1
95	32.8
96	68.2
97	36.9
98	72.4
99	66.0
100	89.5
101	67.3
102	97.9
103	93.6
104	9.8
105	11.4
106	96.3

問題 No	正答率(%)
	全国
107	29.7
108	68.1
109	98.2
110	54.5
111	90.2
112	43.2
113	92.1
114	77.4
115	64.3
116	52.7
117	96.9
118	45.3
119	17.7
120	19.7
121	22.1
122	11.9
123	15.9
124	89.7
125	18.6
126	20.8
127	45.1
128	49.7
129	58.3

問題 No	正答率(%)
	全国
130	37.7
131	32.2
132	24.5
133	12.9
134	23.5
135	31.9
136	30.8
137	10.3
138	21.3
139	86.8
140	79.5
141	18.0
142	41.7
143	3.4
144	17.6
145	6.2
146	81.4
147	23.5
148	18.0
149	75.8
150	29.9

# 正答率【精神専門】

問題 No	正答率(%)
	全国
84	70.0
85	86.2
86	66.0
87	66.5
88	71.8
89	23.2
90	21.6
91	25.4
92	45.5
93	53.5
94	37.9
95	30.3
96	62.6
97	20.7
98	58.7
99	41.2
100	76.6
101	15.0
102	74.4
103	70.4
104	86.6
105	13.7
106	51.2
107	18.7
108	94.0
109	77.1
110	47.5

問題 No	正答率(%)
	全国
111	73.1
112	41.8
113	70.1
114	35.4
115	71.7
116	47.6
117	46.4
118	37.9
119	16.2
120	65.2
121	42.3
122	28.2
123	9.0
124	85.5
125	26.9
126	69.1
127	78.8
128	37.5
129	55.5
130	78.4
131	24.6
132	63.5
133	74.4
134	77.5
135	87.3
136	61.7
137	67.1

問題 No	正答率(%)
	全国
138	92.0
139	98.7
140	44.9
141	96.7
142	28.1
143	71.6
144	40.4
145	60.1
146	48.2
147 <sup>※</sup>	100.0
148	43.3
149	34.4
150	58.1
151	36.1
152	5.2
153	84.7
154	8.2
155	22.9
156	7.2
157	29.6
158	43.7
159	21.9
160	28.1
161	62.7
162	24.4
163	69.8

※「精神専門科目」問題 147 は正答が 1 つのみとなり「正しいものを 2 つ」選べず、問題として不適切なため、全員に加点します。

# 得点別人数【総合:社会】

得点	人数
	全国
146-150	1
141-145	0
136-140	1
131-135	0
126-130	3
121-125	3
116-120	9
111-115	10
106-110	24
101-105	51
96-100	100
91-95	175
86-90	350
81-85	471
76-80	709
71-75	958
66-70	1,080
61-65	1,042
56-60	796
51-55	556
46-50	290
41-45	142
36-40	57
31-35	17
26-30	15
21-25	2
16-20	0
11-15	0
6-10	1
0-5	0
合計	6,863

	全国
受験者数	6,863
満点	150
最高点	150
最低点	9
平均点	68.5
標準偏差	13.4

※総合(共通および社会専門科目の両方を受験された方)を集計の対象にしております

## 得点別人数【総合：精神】

得点	人数
	全国
161-163	0
156-160	0
151-155	0
146-150	0
141-145	1
136-140	0
131-135	1
126-130	0
121-125	6
116-120	9
111-115	15
106-110	16
101-105	42
96-100	83
91-95	132
86-90	169
81-85	226
76-80	256
71-75	261
66-70	263
61-65	182
56-60	135
51-55	75
46-50	36
41-45	18
36-40	6
31-35	1
26-30	1
21-25	2
16-20	0
11-15	0
6-10	0
0-5	1
合計	1,937

	全国
受験者数	1,937
満点	163
最高点	141
最低点	3
平均点	75.8
標準偏差	14.7

※総合（共通および精神専門科目の両方を受験された方）を集計の対象にしております

## 都道府県別集計【総合:社会】

(平均得点順)

都道府県名	受験人数	最高得点(max:150)	最低得点	平均得点
大分県	104	111	35	75.0
宮崎県	63	100	37	73.6
栃木県	116	105	33	72.1
東京都	861	130	24	71.7
茨城県	165	107	9	71.1
宮城県	219	116	26	71.0
山形県	15	93	58	70.9
神奈川県	420	117	30	70.2
岡山県	163	110	37	70.2
埼玉県	429	118	30	69.9
高知県	54	90	51	69.7
山梨県	86	113	32	69.6
山口県	142	118	38	69.4
兵庫県	273	129	26	69.1
秋田県	43	104	48	69.0
群馬県	81	103	36	68.8
福井県	26	86	29	68.4
広島県	181	101	40	68.3
新潟県	136	99	43	68.2
千葉県	328	113	22	68.1
静岡県	162	111	26	68.0
福島県	90	107	39	67.9
大阪府	460	106	36	67.9
青森県	92	96	41	67.5
福岡県	310	124	32	67.4
佐賀県	27	101	34	67.3
富山県	3	79	51	67.0
愛知県	344	140	37	67.0
長野県	96	107	41	66.9
岩手県	66	101	30	66.9
和歌山県	17	93	40	66.7
石川県	53	95	49	66.1
北海道	251	112	38	66.0
京都府	167	110	42	65.9
奈良県	64	88	35	65.6
愛媛県	36	91	41	65.6
長崎県	97	99	37	64.9
鹿児島県	64	96	38	64.8
三重県	77	105	33	64.8
島根県	16	87	45	64.7
香川県	23	82	41	64.1
滋賀県	83	98	39	63.5
熊本県	139	103	34	63.1
鳥取県	6	91	42	63.0
沖縄県	89	120	37	61.4
岐阜県	94	150	28	61.3
徳島県	32	88	33	60.8
全国	6,863	150	9	68.5

※総合(共通および社会専門科目の両方を受験された方)を集計の対象にしております

## 都道府県別集計【総合:精神】

(平均得点順)

都道府県名	受験人数	最高得点(max:163)	最低得点	平均得点
富山県	19	104	68	89.1
福井県	4	96	80	87.3
佐賀県	9	113	65	82.1
茨城県	26	122	47	81.8
宮崎県	36	105	54	81.6
山形県	5	107	64	81.4
山口県	25	123	40	80.5
長野県	17	102	47	80.4
大分県	38	109	3	80.4
兵庫県	82	141	48	79.3
栃木県	34	96	58	79.0
東京都	189	118	45	78.9
神奈川県	127	120	43	78.3
愛知県	100	124	46	78.2
山梨県	18	91	61	77.9
高知県	16	91	64	77.6
広島県	46	113	56	77.6
青森県	30	94	51	77.5
奈良県	16	95	46	77.1
静岡県	31	110	23	76.8
岩手県	14	94	61	76.7
福岡県	80	123	50	76.6
長崎県	29	108	53	76.4
宮城県	51	115	27	76.2
千葉県	86	120	25	75.9
埼玉県	93	120	39	75.6
香川県	13	123	55	75.2
群馬県	31	102	49	75.1
秋田県	17	95	51	74.9
京都府	34	109	52	74.6
三重県	16	100	35	74.1
石川県	6	98	52	74.0
大阪府	192	114	40	73.7
鹿児島県	44	106	50	73.6
沖縄県	18	96	58	73.1
徳島県	18	95	54	72.9
福島県	22	106	48	72.7
新潟県	21	90	50	72.4
熊本県	31	102	54	72.4
滋賀県	20	111	45	72.4
愛媛県	11	91	56	71.4
北海道	109	104	40	70.1
岐阜県	26	91	42	68.1
島根県	4	74	57	66.3
和歌山県	3	76	52	64.7
鳥取県	1	64	64	64.0
岡山県	79	115	40	63.1
全国	1,937	141	3	75.8

※総合(共通および精神専門科目の両方を受験された方)を集計の対象にしております

## 都道府県別平均点一覧

都道府県	共通											専門・社会							専門・精神						
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	
北海道	2.6	2.3	3.1	3.9	4.4	1.4	2.3	2.9	3.1	3.5	4.0	3.6	4.1	14.3	1.9	3.2	2.8	1.0	1.4	4.9	4.7	7.7	14.3	5.1	2.5
青森県	2.3	2.3	3.1	4.1	4.4	1.3	2.3	3.0	3.3	3.6	3.8	4.0	4.5	15.2	1.9	3.2	2.6	1.0	1.5	5.5	5.2	7.8	15.8	5.8	2.5
岩手県	2.8	2.3	3.3	3.9	4.2	1.2	2.4	2.8	3.3	3.8	4.0	3.9	4.0	14.6	2.1	2.9	3.0	0.9	1.6	5.4	4.8	7.3	14.8	5.8	3.1
宮城県	3.0	2.6	3.2	4.4	4.6	1.9	2.7	3.4	3.4	3.6	4.1	3.8	4.4	14.4	2.1	3.5	3.0	1.1	1.7	4.6	4.5	8.5	14.5	5.5	2.9
秋田県	2.7	2.4	3.3	4.0	5.0	1.7	2.4	3.1	3.6	4.0	4.0	3.5	4.1	14.4	1.9	3.4	2.6	1.2	1.5	5.0	4.8	8.8	14.6	5.0	2.1
山形県	2.9	2.6	3.4	4.1	5.1	2.1	2.5	3.4	3.4	3.7	4.9	3.9	4.2	14.1	1.6	4.1	2.5	1.1	1.5	5.7	5.0	9.1	15.0	5.4	3.6
福島県	2.7	2.6	3.1	3.9	4.4	1.6	2.4	3.0	3.4	3.7	3.9	3.7	4.2	14.0	1.8	3.5	2.8	1.0	1.3	5.1	4.9	7.6	14.6	4.8	2.5
茨城県	3.0	2.6	3.5	4.2	5.0	1.7	2.8	3.1	3.7	3.9	4.2	3.8	4.2	14.4	2.0	3.7	3.0	1.1	1.6	5.5	4.9	8.5	15.2	5.7	3.3
栃木県	2.9	2.3	3.3	4.3	5.3	1.9	2.6	3.2	3.9	3.8	4.1	4.1	4.5	14.9	1.8	3.6	2.9	1.1	1.6	5.3	5.5	8.3	15.4	5.6	2.7
群馬県	2.6	2.4	3.2	4.1	4.4	1.6	2.7	3.0	3.6	3.7	3.9	3.7	4.4	14.1	1.9	3.1	2.9	1.2	1.5	5.4	5.1	8.3	14.2	5.2	2.7
埼玉県	2.8	2.4	3.4	4.2	4.8	1.7	2.7	3.2	3.5	3.6	4.1	3.8	4.3	14.3	2.0	3.6	3.0	1.1	1.4	5.5	4.9	7.9	14.8	5.5	2.9
千葉県	2.7	2.4	3.3	4.0	4.6	1.7	2.6	3.2	3.5	3.6	4.1	3.7	4.1	13.6	2.0	3.4	2.9	1.1	1.5	5.3	5.0	8.2	14.8	5.3	3.1
東京都	3.0	2.7	3.5	4.3	4.9	1.7	2.8	3.2	3.5	3.8	4.1	3.8	4.3	14.3	2.1	3.9	3.0	1.2	1.5	5.6	5.1	8.4	15.2	5.6	3.1
神奈川県	3.0	2.6	3.6	4.3	4.8	1.7	2.8	3.2	3.4	3.7	4.0	3.7	4.2	14.1	2.1	3.6	2.9	1.1	1.6	5.6	5.0	8.2	15.0	5.6	3.2
新潟県	2.9	2.4	3.0	4.1	4.8	1.6	2.3	3.3	3.4	3.4	4.2	3.9	4.1	14.3	1.8	3.2	2.8	1.1	1.6	4.5	5.4	8.1	14.5	5.2	2.5
富山県	3.2	2.2	4.3	4.7	5.7	2.0	2.7	3.5	4.0	3.9	4.0	4.0	5.8	15.3	2.3	2.8	2.8	0.8	1.5	6.3	6.1	8.6	16.6	7.0	3.5
石川県	2.5	2.3	3.2	4.0	4.5	1.2	2.3	3.0	3.1	3.3	4.1	4.0	4.5	14.3	1.8	3.3	2.6	1.0	1.1	5.4	4.6	7.4	14.3	5.9	3.3
福井県	2.3	2.6	3.1	4.2	5.1	1.4	2.8	3.1	3.4	3.7	4.2	3.9	4.0	14.4	2.1	2.7	3.0	1.1	1.5	5.7	5.2	9.2	16.8	6.6	3.8
山梨県	2.8	2.6	3.6	4.1	4.6	1.7	2.6	3.1	3.4	3.5	4.1	3.9	4.1	14.7	2.0	3.3	3.0	1.0	1.5	5.8	4.7	8.2	15.4	5.9	2.7
長野県	2.6	2.4	3.6	4.3	4.6	1.5	2.2	3.0	3.4	3.4	3.8	4.0	4.4	14.5	1.7	3.1	2.6	1.0	1.2	5.7	4.8	8.4	15.1	5.3	3.2
岐阜県	2.6	2.2	2.8	3.5	4.3	1.5	2.4	2.8	3.2	3.4	4.0	3.3	3.6	12.8	1.8	2.7	2.4	1.1	1.2	5.1	4.3	7.6	12.9	4.6	2.3
静岡県	2.9	2.5	3.2	4.2	4.7	1.4	2.4	3.0	3.6	3.4	4.1	3.9	4.0	14.1	1.8	3.5	2.7	1.0	1.5	4.9	4.8	8.2	14.3	5.5	3.2
愛知県	2.8	2.3	3.2	4.0	4.7	1.6	2.5	3.3	3.4	3.5	4.1	3.8	4.2	14.1	1.9	3.0	2.8	1.1	1.5	5.1	5.0	8.2	15.6	5.6	3.0
三重県	2.7	2.4	3.3	3.7	4.6	1.6	2.5	2.9	3.3	3.5	3.9	3.4	4.1	13.5	2.0	3.0	2.6	1.0	1.2	5.8	4.6	7.8	13.5	5.1	2.5
滋賀県	2.5	2.4	3.0	3.6	4.1	1.4	2.3	2.8	3.1	3.5	3.7	3.6	4.0	13.2	1.9	2.8	3.0	1.1	1.4	4.7	4.5	8.1	13.3	4.9	2.8
京都府	2.5	2.5	3.2	4.0	4.4	1.5	2.4	3.0	3.1	3.4	4.0	3.7	4.2	13.9	2.0	3.2	2.7	1.0	1.3	5.2	4.9	8.4	14.8	5.2	2.7
大阪府	2.7	2.3	3.2	3.9	4.5	1.6	2.6	3.2	3.3	3.5	4.0	3.7	4.1	14.1	1.8	3.4	3.0	1.1	1.4	5.1	4.6	7.7	14.8	5.1	2.8
兵庫県	2.8	2.4	3.2	4.0	4.9	1.6	2.6	3.2	3.5	3.6	4.0	3.9	4.4	14.1	2.0	3.5	2.9	1.1	1.5	5.4	4.7	8.6	15.1	5.5	3.1
奈良県	2.6	2.2	3.2	3.7	4.5	1.3	2.4	3.2	3.4	3.7	3.8	3.7	4.4	13.8	1.6	3.1	2.7	1.0	1.4	5.3	5.2	8.7	14.8	5.7	3.2
和歌山県	2.7	2.0	2.9	4.5	4.9	1.2	2.4	3.2	3.1	3.4	4.5	3.8	4.2	13.9	1.5	2.9	3.0	1.3	1.3	5.0	4.8	7.4	14.4	5.6	2.1
鳥取県	2.3	1.7	3.6	3.4	4.4	1.3	1.6	2.7	3.0	4.4	3.9	3.7	3.5	12.7	1.7	4.0	2.0	1.3	1.5	5.5	2.5	8.5	12.5	6.0	2.5
島根県	3.0	2.0	3.0	3.8	4.1	1.0	2.5	3.5	2.8	3.2	4.0	3.4	4.1	13.8	1.6	3.1	2.8	1.4	1.2	4.9	5.0	8.1	15.6	5.4	3.5
岡山県	2.4	2.3	3.3	3.8	4.5	1.4	2.5	3.0	3.1	3.5	4.1	4.1	4.4	14.8	2.0	3.4	3.0	1.0	1.3	4.8	4.0	7.2	12.5	4.2	2.2
広島県	2.6	2.4	3.2	4.1	4.6	1.6	2.6	3.0	3.5	3.7	3.9	3.8	4.2	14.3	1.9	3.6	2.9	1.1	1.3	5.7	5.3	8.2	14.9	5.5	3.0
山口県	2.6	2.4	3.3	4.3	4.9	1.7	2.6	3.3	3.5	3.7	4.0	3.7	4.3	14.2	2.0	3.3	3.0	1.1	1.5	5.6	5.0	8.5	14.5	5.6	3.3
徳島県	2.6	1.7	3.0	3.6	4.6	1.3	2.3	2.9	3.0	2.9	3.6	2.8	4.1	12.2	1.7	2.9	2.8	1.1	1.1	4.8	4.3	7.7	14.9	4.9	2.3
香川県	2.7	1.9	3.2	3.8	4.7	1.6	2.4	3.3	3.2	3.5	3.4	3.7	4.2	13.5	2.0	2.8	2.9	1.1	1.1	5.0	4.7	8.8	15.7	5.5	2.3
愛媛県	2.5	2.0	3.1	4.1	4.6	1.6	2.4	3.0	3.3	3.5	4.2	3.6	3.8	14.0	1.9	2.9	2.8	1.0	1.3	4.3	3.8	8.3	15.0	4.8	2.7
高知県	2.9	2.8	2.9	4.5	4.5	1.5	2.4	3.3	3.0	3.6	3.9	4.4	4.4	15.5	2.0	2.9	3.0	1.0	1.4	4.5	4.8	8.5	15.5	5.5	2.8
福岡県	2.6	2.3	3.3	4.1	4.7	1.5	2.5	3.1	3.4	3.6	4.0	3.6	4.1	14.2	1.9	3.0	2.8	1.1	1.5	5.3	4.8	8.2	14.8	5.7	3.0
佐賀県	2.7	2.4	3.4	4.0	4.7	1.7	2.8	3.3	3.5	3.9	3.8	3.6	4.4	14.1	1.5	2.9	2.8	1.1	1.4	5.6	5.4	8.4	14.2	5.1	3.2
長崎県	2.6	2.1	3.1	3.6	4.4	2.1	2.4	2.9	3.4	3.5	4.0	3.7	4.2	13.7	1.6	2.7	2.7	0.9	1.3	5.2	5.0	8.2	15.0	5.5	2.9
熊本県	2.6	2.2	2.7	3.6	4.2	1.2	2.3	2.8	3.1	3.4	3.9	3.6	3.8	13.6	1.7	2.7	2.8	1.1	1.5	5.1	5.0	8.1	15.7	5.3	3.0
大分県	2.9	2.5	4.0	4.6	5.5	1.7	2.6	3.4	3.7	3.8	4.0	3.9	4.6	14.8	2.3	3.9	3.1	1.1	1.9	6.3	5.2	8.3	15.3	6.5	2.7
宮崎県	3.0	2.5	3.5	4.0	4.9	1.9	2.8	3.4	4.0	3.7	4.2	4.2	4.7	14.6	1.9	3.7	3.0	1.0	1.6	6.3	5.7	8.3	15.1	5.6	3.1
鹿児島県	2.6	2.4	3.2	3.6	4.4	1.5	2.6	3.0	3.1	3.5	4.0	3.7	3.9	13.7	1.7	3.2	2.6	1.1	1.4	5.2	4.5	7.9	14.2	5.5	2.7
沖縄県	2.5	2.1	3.0	4.0	4.0	1.5	2.2	2.7	3.0	3.2	3.8	3.3	3.7	13.0	1.7	2.6	2.6	1.0	1.3	4.8	5.0	8.7	14.1	5.3	2.0
全国	2.8	2.4	3.3	4.1	4.7	1.6	2.6	3.1	3.4	3.6	4.0	3.8	4.2	14.2	2.0	3.4	2.9	1.1	1.5	5.3	4.9	8.1	14.8	5.4	2.9

カテゴリについて	
①	人体の構造と機能及び疾病
②	心理学理論と心理的支援
③	社会学理論と社会システム
④	現代社会と福祉
⑤	地域福祉の理論と方法
⑥	福祉行政と福祉計画
⑦	社会保障
⑧	障害者に対する支援と障害者自立支援制度
⑨	低所得者に対する支援と生活保護制度
⑩	保健医療サービス
⑪	権利擁護と成年後見制度
⑫	社会調査の基礎
⑬	相談援助の基盤と専門職
⑭	相談援助の理論と方法
⑮	福祉サービスの組織と経営
⑯	高齢者に対する支援と介護保険制度
⑰	児童や家庭に対する支援と児童・家庭福祉制度
⑱	就労支援サービス
⑲	更生保護制度
⑳	精神疾患とその治療
㉑	精神保健の課題と支援
㉒	精神保健福祉相談援助の基盤
㉓	精神保健福祉の理論と相談援助の展開
㉔	精神保健福祉に関する制度とサービス
㉕	精神障害者の生活支援システム